

ESTUDOS SOBRE SERVIÇOS 2030

Avanços e Desafios para Serviços Responsáveis e Sociedades Resilientes

PROGRAMAÇÃO

28 de outubro de 2026 — Quarta-feira

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
08:00 - 08:45	-	Credenciamento (Presencial)	Hall (1º andar)
08:45 - 09:30	12:45 - 13:30	Sessão de Abertura (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) * Rozana Reigota Naves , Magnífica Reitora da Universidade de Brasília – UnB * Lars Fulgsang , Presidente, Associação Europeia de Pesquisa em Serviços –RESER * Nanno Mulder , Líder, Rede Latinoamericana e do Caribe de Pesquisadores e Criadores de Política em Matéria de Serviços – REDLAS * Roberto de Góes Ellery Júnior , Diretor da Faculdade de Administração, Contabilidade, Economia e Gestão de Políticas Públicas – FACE/UnB * Josivania Silva Farias , Professora, Universidade de Brasília – UnB, e Coord. da 36th RESER International Conference	Conferência I
09:30 - 10:30	13:30 - 14:30	Mesa Redonda Plenária: Serviços em 2030: Avanços, Tendências e Desafios (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) * Faïz Gallouj , Professor, Universidade de Lille * Marie-Christine Monnoyer , Membro fundadora, RESER (Moderadora) * Eduardo Raupp , Professor, COPPEAD/ UFRJ * Tatiana Queiroz Isidro , Superintendente de Marketing e Comunicação, SERPRO	Conferência I
10:30 - 11:00	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
11:00 - 12:30	15:00 - 16:30	Sessão Plenária 1: O Futuro da Governança de Dados nos Serviços Digitais (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) * Victor Fernandes , Secretário Nacional de Direitos Digitais, Ministério da Justiça – MJ * Lorena Giuberti , Diretora, Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD * Demi Getschko , Presidente, Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – NIC.br * Michael Freitas Mohallem , Gerente de Relações Governamentais e Políticas Públicas, Google * Denise Direito , Coord. de Estudos sobre Transformação Digital, Ipea * Patrícia Almeida , Coord. de Dados e Inteligência Artificial, Câmara dos Deputados (Moderadora)	Conferência I
12:30 - 13:00	16:30 - 17:00	Diálogo em Plenária: Cocriação de Valor nos Serviços de Energia: Promovendo a Transição Energética (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) * Jorge Arbache , Professor, Universidade de Brasília – UnB	Conferência I
13:00 - 14:00	-	Almoço	Cobertura

28 de outubro de 2026 — Quarta-feira (continuação)

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
14:00 - 15:20	18:00 - 19:20	Sessão Paralela 1: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
15:30 - 16:50	19:30 - 20:50	Sessão Paralela 2: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
17:00 - 18:00	21:00 - 22:00	Sessão Especial 1: Conectando pesquisadores por meio da RESER: oportunidades de colaboração entre a Europa e a América Latina Híbrida (presencial e online) * Estibaliz Hernandez, Vice-Presidente, RESER	Conferência I

29 de outubro de 2026 — Quinta-feira

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
08:30 - 09:50	12:30 - 13:50	Sessão Paralela 3: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
10:00 - 10:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
10:30 - 11:50	14:30 - 15:50	Sessão Paralela 4: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
12:00 - 13:00	-	Almoço	Cobertura
13:00 - 14:20	17:00 - 18:20	Sessão Paralela 5: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
14:30 - 15:50	18:30 - 19:50	Sessão Paralela 6: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
16:00 - 16:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
16:30 - 17:50	20:30 - 21:50	Sessão Paralela 7: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109

30 de outubro de 2026 — Sexta-feira

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
08:30 - 09:50	12:30 - 13:50	Sessão Paralela 8: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
10:00 - 10:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
10:30 - 12:00	-	Workshop PhD (Presencial) * Eduardo Raupp, Professor, COPPEAD/UFRJ: <i>O papel da internacionalização na formação e na carreira acadêmica: reflexões sobre uma trajetória pessoal e sobre a prática institucional no COPPEAD/UFRJ</i> * Maria Inês Gandolfo, Professora, UnB: Doutorado, Não a Qualquer Custo. - Ateliê de discussão dos projetos de pesquisa	Conferência II

30 de outubro de 2026 — Sexta-feira (continuação)

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
10:30 - 12:00	14:30 - 16:00	Mesa Redonda 1: Comércio de serviços digitais na América Latina e no Caribe: dinamismo exportador e obstáculos regulatórios (Híbrida, presencial e online; organizada pela CEPAL) * Nanno Mulder , Chefe da Unidade de Comércio Internacional, CEPAL (Moderador) * Janos Ferenzc , Analista de Políticas Comerciais, OCDE * Roberto Adolfo Ibarra Lemp , Consultor, CEPAL * Fabiola Wust Zibetti , Professora, Universidade do Chile	Conferência I
		Mesa Redonda 2: Transformação dos Serviços de Saúde: Entre o Físico e o Digital (Híbrida, presencial e online; organizada pela FIOCRUZ e pelo LabECoS) * Marcelo Fornazin , Pesquisador, Fundação Oswaldo Cruz – Fiocruz/ Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br (Moderador) * Mariana Albuquerque , Pesquisadora, Escola Nacional de Saúde Pública /Fiocruz * Valéria Mendonça , Professora, LabECoS/UnB	Sala 109
		Mesa Redonda 3: Governança Interorganizacional e Inteligência Artificial: Desafios para a Localização de Pessoas Desaparecidas (Híbrida, presencial e online; organizada pela SSP-DF) * Fagner Dias , Diretor de Políticas Públicas e Segurança Cidadã, Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal – SSP-DF (Moderador) * G'mayeel Wistemann , Chefe do Núcleo de Integração Estratégica em Políticas Públicas, SSP-DF * Daniele Alcântara , Coordenadora de Avaliação e Monitoramento de Políticas Públicas, SSP-DF * Larissa Cristiane de Jesus , Subsecretária de Integração de Políticas Públicas de Segurança, SSP-DF	Anfiteatro I
		Mesa Redonda 4: Governança Algorítmica e Transformação Digital no Setor Público (Híbrida, presencial e online; organizada pela PROFIAP) * Marizaura Camões , Secretária Adjunta de Governo Digital, Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI * Thiago de Andrade Vieira , Diretor Executivo do Dep. de Tecnologia da Informação e Comunicação, Conselho Nacional de Justiça – CNJ * Rafael Rabelo Nunes , Gestor de Riscos de Segurança da Informação, Superior Tribunal de Justiça – STF * Kleverton Melo de Carvalho , Professor, Universidade Federal de Sergipe – UFS (Moderador) * Jorge da Silva Correia Neto , Professor, Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE (Moderador) * Renato Calhau Codá , Professor, Universidade de Brasília – UnB * Liziane Paixão , Professora, Centro Universitário de Brasília – CEUB	Anfiteatro II
12:00 - 13:00	-	Almoço	Cobertura
13:00 - 14:20	17:00 - 18:20	Sessão Paralela 9: Apresentação dos trabalhos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatros I e II Sala 109
14:30 - 15:30	18:30 - 19:30	Sessão Plenária 2 (organizada pelo SERPRO): IA Soberana: infraestrutura, modelos e serviços para um Estado digital resiliente (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) * Carlos Rodrigo Fonseca Lima , Superintendente de Inteligência Artificial, SERPRO	Conferência I
15:30 - 16:00	19:30 - 20:00	Sessão Especial 2: Encontro com Editores (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) * Faïz Gallouj , Professor, Universidade de Lille * Eduardo Raupp , Professor, COPPEAD/ UFRJ * Céline Merlin , Professora, Universidade de Lille * Mateus Panizzon , Professor, Universidade de Caxias do Sul – UCS	Conferência I
16:00 - 16:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)

30 de outubro de 2026 — Sexta-feira (continuação)

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
16:30 - 17:30	20:30 - 21:30	Sessão Plenária 3 (organizada pelo Ipea): <i>Diversidade e Inclusão em Serviços: Instrumentos para Promoção da Equidade no Setor Público</i> (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) * Luciana Mendes Servo , Presidenta, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – Ipea (Moderadora) * Tatiana Dias Silva , Diretora de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação, Ministério da Igualdade Racial – MIR * Maria Raquel Stacciarini , Coordenadora-Geral do LA-BORA!gov, Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI * Roberto Pires , Coordenador da INCLUA - Plataforma de Recursos Pró-Equidade em Políticas Públicas, Ipea * Renísia Cristina Garcia Filice , Professora da UnB e Coordenadora do GEPPHERG - Grupo de Estudos e Pesquisa em Políticas Públicas, História, Educação das Relações Raciais e de Gênero (FE/UnB)	Conferência I
17:30 - 18:00	21:00 - 21:30	Sessão de Fechamento (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português)	Conferência I
20:00 - 23:00	-	Coquetel: Cerimônia de Premiação (Presencial)	Cobertura

31 de outubro de 2026 — Sábado

ATIVIDADE CULTURAL OPCIONAL

Horário	Local em Brasília	Atividade	Custo por participante	Grupo de participantes*
10:00 - 12:00	Memorial JK	Visita guiada em português	R\$5,00 (cinco reais)	35 participantes
12:00 - 13:00	Palácio do Itamaraty	Visita guiada em inglês	Sem custo	35 participantes

* As visitas guiadas serão realizadas para grupos com número limitado de participantes. Terão preferência na composição dos grupos os participantes que se inscreverem primeiro na conferência.

REALIZAÇÃO E PARCERIAS

Instituições organizadoras:



Instituições parceiras e apoiadoras:

