ESTUDOS SOBRE SERVIÇOS 2030
Avanços e Desafios para Serviços Responsáveis e Sociedades Resilientes

PROGRAMAÇÃO

28 de outubro de 2026 - Quarta-feira

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
08:00 - 08:45	-	**Credenciamento** (Presencial)	Hall (1º andar)
08:45 - 09:30	12:45 - 13:30	**Sessão de Abertura** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) ∗ **Rozana Reigota Naves**, Magnífica Reitora, Universidade de Brasília – UnB ∗ **Xavier Person**, Conselheiro Adjunto de Cooperação e Ação Cultural, Embaixada da França no Brasil ∗ **Lars Fulgsang**, Presidente, Associação Europeia de Pesquisa em Serviços –RESER ∗ **Camila Grankow**, Diretora do Escritório em Brasília, Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe - CEPAL ∗ **Luiz Cláudio da Costa**, Reitor, Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB ∗ **Roberto de Góes Ellery Júnior**, Diretor , Faculdade de Administração, Contabilidade, Economia e Gestão de Políticas Públicas – FACE/UnB ∗ **Josivania Silva Farias**, Professora, Universidade de Brasília – UnB, e Coord. da 36th RESER International Conference	Conferência I
09:30 - 10:30	13:30 - 14:30	**Mesa Redonda Plenária - *Serviços em 2030: Avanços, Tendências e Desafios*** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) ∗ **Faïz Gallouj**, Professor, Universidade de Lille ∗ **Marie-Christine Monnoyer**, Membro fundadora, RESER (Moderadora) ∗ **Eduardo Raupp**, Professor, COPPEAD/ UFRJ ∗ **Tatiana Queiroz Isidro**, Superintendente de Marketing e Comunicação, Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO	Conferência I
10:30 - 11:00	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
11:00 - 12:30	15:00 - 16:30	**Sessão Plenária 1 - *O Futuro da Governança de Dados nos Serviços Digitais*** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) ∗ **Victor Fernandes**, Secretário Nacional de Direitos Digitais, Ministério da Justiça – MJ ∗ **Lorena Giuberti**, Diretora, Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ∗ **Demi Getschko**, Presidente, Núcleo de Informação e Coord. do Ponto BR – NIC.br ∗ **Marcelo Rodrigo de Souza Pita**, Analista de IA, SERPRO ∗ **Denise Direito**, Coord. de Estudos sobre Transformação Digital, Ipea ∗ **Patrícia Almeida**, Coord. de Dados e Inteligência Artificial, Câmara dos Deputados (Moderadora)	Conferência I
12:30 - 13:00	16:30 - 17:00	**Diálogo em Plenária - *Cocriação de Valor nos Serviços de Energia: Promovendo a Transição Energética*** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) ∗ **Jorge Arbache**, Professor, Universidade de Brasília – UnB ∗ **Gustavo Gasbarro**, Superintendente de Comercialização, ENBPar ∗ **Matias Rebello Cardomingo**, Subsecretário de Desenvolvimento Econômico Sustentável, BNDS	Conferência I

28 de outubro de 2026 — Quarta-feira (continuação)

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
13:00 - 14:00	-	Almoço	Cobertura
14:00 - 15:20	18:00 - 19:20	**Sessão Paralela 1 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
15:30 - 16:50	19:30 - 20:50	**Sessão Paralela 2 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
17:00 - 18:00	21:00 - 22:00	**Sessão Especial 1** - ***Conectando pesquisadores por meio da RESER: oportunidades de colaboração entre a Europa e a América Latina*** Híbrida (presencial e online) ∗ **Estibaliz Hernandez**, Vice-Presidente, RESER	Conferência I

29 de outubro de 2026 — Quinta-feira

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
08:30 - 09:50	12:30 - 13:50	**Sessão Paralela 3 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
10:00 - 10:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
10:30 - 11:50	14:30 - 15:50	**Sessão Paralela 4 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
12:00 - 13:00	-	Almoço	Cobertura
13:00 - 14:20	17:00 - 18:20	**Sessão Paralela 5 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
14:30 - 15:50	18:30 - 19:50	**Sessão Paralela 6** - Apresentação dos artigos Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
16:00 - 16:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
16:30 - 17:50	20:30 - 21:50	**Sessão Paralela 7 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II

30 de outubro de 2026 — Sexta-feira

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
08:30 - 09:50	12:30 - 13:50	**Sessão Paralela 8 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
10:00 - 10:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)
10:30 - 12:00	-	**Workshop PhD** (Presencial) ∗ **Eduardo Raupp,** Professor, COPPEAD/UFRJ**:** *O papel da internacionalização na formação e na carreira acadêmica: reflexões sobre uma trajetória pessoal e sobre a prática institucional no COPPEAD/UFRJ* ∗ **Maria Inês Gandolfo,** Professora, UnB**:** Doutorado, Não a Qualquer Custo. - Ateliê de discussão dos projetos de pesquisa	Conferência II

30 de outubro de 2026 — Sexta-feira (continuação)

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
10:30 - 12:00	14:30 - 16:00	**Mesa Redonda 1 - *Comércio de serviços digitais na América Latina e no Caribe: dinamismo exportador e obstáculos regulatórios*** (Híbrida, presencial e online; organizada pela CEPAL) ∗ **Nanno Mulder**, Chefe da Unidade de Comércio Internacional, CEPAL (Moderador) ∗ **Irene Oliván**, Analista de Políticas Comerciales, OCDE ∗ **Lina Meneses,** Advogada, Orona Garcia & Galves ∗ **Fabiola Wust Zibetti**, Professora, Universidade do Chile	Conferência I
		Mesa Redonda 2 - *Transformação dos Serviços de Saúde: Entre o Físico e o Digital* (Presencial; organizada pela FIOCRUZ e pelo LabECoS) ∗ **Marcelo Fornazin**, Pesquisador, Fundação Oswaldo Cruz – Fiocruz/ Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br (Moderador) ∗ **Mariana Albuquerque**, Pesquisadora, Escola Nacional de Saúde Pública /Fiocruz ∗ **Valéria Mendonça**, Professora, LabECoS/UnB	Sala 109
		Mesa Redonda 3 - *Governança Interorganizacional e Inteligência Artificial: Desafios para a Localização de Pessoas Desaparecidas* (Híbrida, presencial e online; organizada pela SSP-DF) ∗ **Fagner Dias**, Diretor de Políticas Públicas e Segurança Cidadã, Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal, SSP-DF (Moderador) ∗ **G'mayeel Wistemann**, Chefe do Núcleo de Integração Estratégica em Políticas Públicas, SSP-DF ∗ **Daniele Alcântara**, Coordenadora de Avaliação e Monitoramento de Políticas Públicas, SSP-DF ∗ **Larissa Cristiane de Jesus**, Subsecretária de Integração de Políticas Públicas de Segurança, SSP-DF	Anfiteatro I
		Mesa Redonda 4 - *Governança Algorítmica e Transformação Digital no Setor Público* (Híbrida, presencial e online; organizada pela PROFIAP) ∗ **Marizaura Camões**, Secretária Adjunta de Governo Digital, Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI ∗ **Thiago de Andrade Vieira**, Diretor Executivo do Dep. de Tecnologia da Informação e Comunicação, Conselho Nacional de Justiça – CNJ ∗ **Rafael Rabelo Nunes**, Gestor de Riscos de Segurança da Informação, Superior Tribunal de Justiça – STF ∗ **Kleverton Melo de Carvalho**, Professor, Universidade Federal de Sergipe – UFS (Moderador) ∗ **Jorge da Silva Correia Neto**, Professor, Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE (Moderador) ∗ **Renato Calhau Codá**, Professor, Universidade de Brasília – UnB ∗ **Liziane Paixão**, Professora, Centro Universitário de Brasília – CEUB	Anfiteatro II
12:00 - 13:00	-	Almoço	Cobertura
13:00 - 14:20	17:00 - 18:20	**Sessão Paralela 9 - Apresentação dos artigos** Híbrida (presencial e online)	Conferência I Anfiteatro I Anfiteatro II
14:30 - 15:10	18:30 - 19:10	**Sessão Plenária 2 - *Confiança digital como infraestrutura de serviços: Privacidade, inteligência artificial e prevenção a fraudes para uma sociedade mais resiliente*** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português; organizada pelo SERPRO) ∗ **Débora Sirotheau**, Analista de TI e Advogada, Serpro ∗ **Paulo Henrique dos Santos**, Analista de Sistemas de Redes, Serpro	Conferência I
15:10 - 16:00	19:10 – 20:00	**Sessão Especial 2 - Encontro com Editores** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português) ∗ **Faïz Gallouj**, Professor, Universidade de Lille ∗ **Eduardo Raupp**, Professor, COPPEAD/ UFRJ ∗ **Céline Merlin**, Professora, Universidade de Lille ∗ **Mateus Panizzon**, Professor, Universidade de Caxias do Sul – UCS	Conferência I
16:00 - 16:30	-	Coffee-break	Hall (1º andar)

30 de outubro de 2026 — Sexta-feira (continuação)

Horário (Brasília)	Horário (CET)	Programação	Local (FINATEC)
16:30 - 17:30	20:30 - 21:30	**Sessão Plenária 3** - ***Diversidade e Inclusão em Serviços: Instrumentos para Promoção da Equidade no Setor Público*** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português; organizada pelo Ipea) ∗ **Luciana Mendes Servo**, Presidenta, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – Ipea (Moderadora) ∗ **Tatiana Dias Silva**, Diretora de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação, Ministério da Igualdade Racial – MIR ∗ **Maria Raquel Stacciarini**, Coordenadora-Geral do LA-BORA!gov, Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI ∗ **Roberto Pires**, Coordenador da INCLUA - Plataforma de Recursos Pró-Equidade em Políticas Públicas, Ipea ∗ **Renísia Cristina Garcia Filice**, Professora da UnB e Coordenadora do GEPPHERG - Grupo de Estudos e Pesquisa em Políticas Públicas, História, Educação das Relações Raciais e de Gênero (FE/UnB)	Conferência I
17:30 - 18:00	21:00 - 21:30	**Sessão de Fechamento** (Híbrida, presencial e online, e com tradução simultânea: inglês-português)	Conferência I
20:00 - 23:00	-	**Coquetel**: Cerimônia de Premiação (Presencial)	Cobertura

31 de outubro de 2026 — Sábado

ATIVIDADE CULTURAL OPCIONAL

Horário	Local em Brasília	Atividade	Custo por participante	Grupo de participantes*
10:00 - 12:00	Memorial JK	Visita guiada em português	R$5,00 (cinco reais)	35 participantes
12:00 – 13:00	Palácio do Itamaraty	Visita guiada em inglês	Sem custo	35 participantes

** As visitas guiadas serão realizadas para grupos com número limitado de participantes. Terão preferência na composição dos grupos os participantes que se inscreverem primeiro na conferência.*

REALIZAÇÃO E PARCERIAS

Instituições organizadoras:

Universidade de Brasília

UnB | FACE | Departamento de Administração

PPGA 50 ANOS UnB — Programa de Pós-Graduação em Administração Universidade de Brasília

PGAP | UnB — Programa de Pós-Graduação Profissional em Administração Pública

LINSELAB — Laboratório de Estudos e Pesquisas sobre Inovação & Marketing em Serviços

Instituições parceiras e apoiadoras:

Nações Unidas CEPAL

CAPES

CNPq

fapdf — Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal

FINATEC

Serpro

ipea — Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

nic.br cgi.br

20 Anos ECOS

ANPAD 50 ANOS

RNI — Research Network on Innovation

IESB Centro Universitário

COPPEAD UFRJ

UDESC

UFS — Universidade Federal de Sergipe

UCS Universidade de Caxias do Sul

PUC-SP

UFAM

PROFIAP Mestrado Profissional em Administração Pública